

intra-mart ソリューション

あんしんサポートサービス

このような課題はありませんか？



ワークフローシステムの導入を考えているが、何から始めたら・・・。

新機能を利用したいがバージョンアップは可能だろうか？

社内のシステム基盤としてintra-martを導入したが、もっと活用したい。

画面の作成を自分達でやりたい。具体的な使い方についてサポートが受けられないだろうか？

**安心してください
弊社が課題解決をサポート致します**

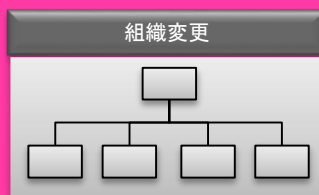
相談したい（問合せ・コンサル）

貴社のintra-mart導入、運用に関するご相談をお受けします。



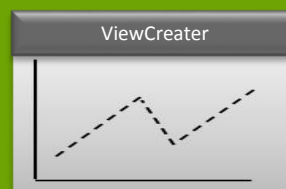
やってほしい（作業・設定）

intra-martに関する各種作業・設定を行います。



教えてほしい（教育）

intra-martの利用方法について実際に操作を行いながらレクチャーします。



詳細は裏面 メニューを御覧ください

サポートメニュー詳細

サービス	メニュー	メニュー概要
相談したい (問合せ・コンサル)	Fit&Gap診断	ご指定の業務・機能要件をもとに、intra-mart機能のFit&Gap診断をいたします。また、必要に応じてGap解消も相談サポートいたします。
	バージョンアップ診断	導入目的に合わせた導入バージョンのご提案や既存の運用・構築形態からコスト・期間・リスクなどを総合的に診断し最適なバージョンアップ方式のご提案を実施いたします。
	IM-BIS活用支援	IM-BIS活用事例のご紹介、導入/運用実績から導き出されたメリットや機能制約・懸念事項などのご紹介、IM-BISを利用すべき機能・業務であるかの診断など導入に向けたお問い合わせ/相談をいたします。さらに、導入後の具体的な使い方や設定方法などの疑問点まで幅広くサポートいたします。
	各種問い合わせ	intra-martの開発に関するお問い合わせ(APIの使い方、標準での実現可否等)について、QA形式にてサポート・回答いたします。
やってほしい (作業・設定)	ワークフローのルート設定(*1)	intra-martのワークフローのルートを新たに設定したいが設定方法がわからない、既存のルートを変更したいが作業者がいない場合など、貴社に代わり設定作業を代行いたします。
	IM-BIS外部連携設定(*2,*3)	IM-BISを利用して新たに外部リソースと連携したいが設定方法がわからない、既存の外部連携設定を変更したいが作業者がいない場合など、貴社に代わり設定作業を代行いたします。
	バージョンアップ作業(*4)	ご利用中のintra-martをご指定のバージョンへバージョンアップいたします。
	モックアップ作成	ご指定の機能要件からHTMLおよびスクリプトを用いたモックアップ画面を作成いたします。
	初期データ作成	ご提供いただいたデータをもとに、intra-martの初期導入時に必要なユーザデータ、組織データなどを作成いたします。
	IM-BISの画面作成(*2)	ご指定の機能要件またはヒアリングの内容から、貴社に代わり、IM-BIS画面を作成いたします。
	組織変更における設定変更	ご提供いただいた組織情報、組織変更情報をもとに、組織変更に必要なデータの作成や設定変更資料、手順書などをご提供いたします。
教えてほしい (教育)	ViewCreatorの活用方法・設定手順	ViewCreatorを利用した画面を実際に作成しながら、データ参照、表示、出力方法などについてご説明いたします。
	認可の概要及び設定方法	認可の概要、設定、管理方法について、実際に作業を行いながらご説明いたします。
	標準ジョブの説明	intra-martに標準で用意されているジョブについて、実際に動作を行いながら、必要な設定や利用シーンなどをご説明いたします。
	IM-BISの外部連携機能の説明(*2)	IM-BISを利用して新たに外部リソースと連携を行う外部連携機能の設定方法を、実際に作業を行いながらご説明いたします。

- *1 : IM-Workflow製品を導入されているお客様が前提となります。ソフトウェア購入等は別途手続きが必要です。
 *2 : IM-BIS製品を導入されているお客様が前提となります。ソフトウェア購入等は別途手続きが必要です。
 *3 : 外部連携接続先の設定作業は含まれません。方式(SOAP/RESTなど)および連携要件はお客様による提示が必要です。
 *4 : バージョンアップ診断をご利用頂いているか、ご指定バージョンへのバージョンアップ手順が整理されていることが前提となります。

【お問い合わせ先】

株式会社 **DTS** ソリューション企画営業部

〒105-0004 東京都港区新橋6-19-13
 TEL : 03-3437-7524
 URL : <http://www.dts.co.jp>

※「intra-mart」は株式会社NTTデータ イントラマートの登録商標です