

【D T S】「ServiceNow World Forum Tokyo 2025」出展！

ServiceNow 導入後の「使いこなせない」を解決する

D T S マネージドサービスをご紹介します

株式会社 D T S（東京都中央区、代表取締役社長 北村 友朗）は、2025 年 10 月 22（水）、23 日（木）に東京ビッグサイトで開催される ServiceNow Japan 合同会社（以下、ServiceNow 社）主催の「World Forum Tokyo 2025」に出展します。

D T S は EXPO（展示エリア）にて、ServiceNow の新規導入をご検討中のお客様から、既に導入済みで更なる活用を目指すお客様まで、多様なニーズに応えるソリューションを多数ご紹介します。さらに、導入後の運用から内製化までをトータルサポートする「D T S マネージドサービス for ServiceNow」をはじめ、自治体向け DX など、お客様の課題に合わせた最適な解決策をご提案します。また、シアターデモでは最難関資格 CTA 保持者が登壇し、AI を活用した運用保守と内製化支援により、IT 部門が戦略的業務に集中できる体制づくりのポイントを解説します。加えて、ServiceNow 社認定資格を延べ 300 人ほど有する D T S の専門チームが、豊富なノウハウを活かし、お客様に活用効果を実感して頂けるようサポートします。



■AI と人の協働をテーマに過去最大規模で開催

「World Forum Tokyo」は、ServiceNow Japan 社が主催する年次イベントです。今年は会場を東京ビッグサイトに移し、よりスケールアップして開催されます。

イベントのテーマは「AI と人の協働による業務変革」。ServiceNow AI プラットフォームの最新技術や活用事例などについて詳しく解説します。経営陣や業界リーダーによる講演やセッション、そして展示エリアでのデモンストレーションや先進的なソリューション紹介を通じて、ご来場者

の皆様になたなビジネスのヒントと解決策をご提案します。

■DTSのソリューション展示

・DTSマネージドサービス for ServiceNow

ServiceNow 導入後の運用から内製化までをトータルサポート。AI を活用した高品質な運用保守の提供はもちろん、内製化支援を通じてお客様の自立的な活用を実現し、「使いこなせない」を解決。既存環境の引継ぎにも柔軟に対応します。

詳細について：<http://dts-digital.jp/servicenow/managedservice/>

・Simple-Start-Pack（シンプルスタートパック）

最短2カ月のスピード導入で。業務改革へつながる ServiceNow 導入の第一歩を支援します。お客様のニーズに応じて、定型業務の自動化など、AI 活用を見据えたご提案も可能です。

詳細について：<https://dts-digital.jp/servicenow/simple-start-pack/>

・業務改革 DX ソリューション（自治体向け）

行政手続きのデジタル化を起点に、住民サービスの向上と業務効率化を同時に推進。ワンストップのプラットフォームで自治体 DX を加速し、持続的な変革を支援します。

詳細について：<https://dts-digital.jp/servicenow/cms/wp-content/themes/httpdocs/assets/pdf/municipal-solution.pdf>

その他、IT 管理業務の高度化や顧客対応業務の効率化、経営資源の最適化など、お客様の課題解決に役立つソリューションを多数展示します。

■シアターデモ講演概要

ServiceNow の価値を最大限に引き出す！

DTS マネージドサービスで実現する AI 活用×IT 運用

・開催日時：10月23日（木）12:10-12:30

・会場：Expo 会場内 Mini Theater

・登壇者：島貫航二

（株式会社DTS テクノロジー&ソリューションセグメント デジタルソリューション事業本部 デジタルビジネス事業部 ServiceNow 推進担当 シニアスペシャリスト）



講演概要：

ServiceNow 導入後の「使いこなせない」を解決しませんか？本セッションでは、AI を活用した運用保守と内製化支援を両立する「DTS マネージドサービス」をご紹介します。運用負荷や人材不足を解

消し、IT 部門が戦略的業務に集中できる体制づくりのポイントを解説します。

■出展イベント概要

- ・ 名 称 : ServiceNow World Forum Tokyo 2025
- ・ 開催日時 : 2025 年 10 月 22 日 (水) 8:30~18:40
2025 年 10 月 23 日 (木) 8:30~18:30
- ・ 会 場 : 東京ビッグサイト (南展示棟 3・4 ホール)
- ・ 主 催 : ServiceNow Japan 合同会社
- ・ 入 場 料 : 無料
- ・ 参加方法 : 事前登録制 (下記の URL よりご登録ください。)

<https://dts-digital.jp/servicenow/news/1130/>

※ログイン画面が表示されますので、ServiceNowID をお持ちでない方は「アカウントを作成」からお進みください。

■ServiceNow について

ServiceNow (NYSE : NOW) のクラウド型プラットフォームとソリューションは、組織のデジタル化と統合を推進し、よりスマートで、迅速かつ優れたワークフローの構築を支援します。その結果として、従業員はお客様とのつながりを深め、革新性とアジリティを高めることができ、誰もが描く将来のあり方を実現することができます。

詳細について : www.servicenow.com/jp/

※ServiceNow の商標について : ServiceNow、ServiceNow のロゴ、Now、その他の ServiceNow マークは米国および/またはその他の国における ServiceNow, Inc. の商標または登録商標です。

■DTSの業務改革 DX ソリューションについて

ServiceNow を活用した業務アプリケーションの開発、現行システムからのリプレイスや移行、他社のツール連携、データ管理など、導入における業務コンサルティングから開発、運用、内製化支援まで幅広いサポートを提供しています。

ServiceNow 専門組織のプロフェッショナルメンバーがワンストップでトータルサポートすることで、お客様の DX ビジネス変革の推進を強力に支援します。

詳細について : <https://dts-digital.jp/servicenow/>

<株式会社DTSの概要>

DTSは、総合力を備えたトータルシステムインテグレーター (Total Sier) です。主に金融、情報通信、製造、公共、建築分野向けに、コンサルティングからシステム設計・開発、基盤構築・運用までをワンストップで提供します。

また、DTSグループは、システムに関わるさまざまな専門性を活かした付加価値の高いサービスを提供します。<https://www.dts.co.jp/>

本社所在地 : 〒104-0032 東京都中央区八丁堀 2-23-1 エンパイヤビル



<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社DTS デジタルソリューション営業部 担当 : 古賀、増田

TEL : 03-6914-5562 E-mail : digital_sales@dts.co.jp

<報道機関からのお問い合わせ先>

株式会社D T S 広報部 担当：細田、蛭田

TEL：03-6914-5463 E-mail：press@dts.co.jp