

【DTS】ServiceNow Japan と共催ウェビナー開催 AI×ServiceNow で加速する、ROI の向上と DX 戦略を紹介

株式会社DTS（東京都中央区、代表取締役社長 北村 友朗、以下DTS）は、2025年10月9日（木）にServiceNow Japan 合同会社（東京都港区、会長兼最高経営責任者（CEO）Bill McDermott、以下ServiceNow社）と共催で、オンラインウェビナーを開催します。

本ウェビナーは、「AI×ServiceNow で企業はどう変わる？～エバンジェリストが語る、ServiceNow で加速する ROI 経営～」と題し、AI エージェント活用が本格化する中で企業DXを次のステージへ進めるための実践的なヒントをお届けします。経営層が求めるスピード感と現場が必要とする現実解の両立をテーマに、ServiceNowとDTSのエバンジェリストが具体事例をご紹介。さらに、両社登壇者によるパネルディスカッションを通じ、ROIの向上と業務改革の最前線について議論します。また、10月22日（水）から開催されるServiceNow 最大規模の年次イベント「ServiceNow World Forum Tokyo 2025」の見どころについてもご紹介します。



The banner features a central graphic with the ServiceNow logo and the DTS logo. On the left, a portrait of 島貫 航二 (Hiraguchi Kunihiro) from DTS is shown. On the right, two portraits of speakers from ServiceNow Japan are shown: 佐宗 龍氏 (Sano Ryuu) and 磯野 淳氏 (Isohara Jun). The main text reads: "World Forum直前！ AI×ServiceNowで 企業はどう変わる？" followed by "～エバンジェリストが語る、ServiceNowで加速するROI経営～". Three green buttons highlight "オンライン" (Online), "参加費無料" (Free of charge), and "先着30名様" (Limited to 30 seats). The date and time are "2025年10月9日（木） 11:00～12:00".

■ウェビナー概要

- ・タイトル：World Forum直前！AI×ServiceNowで企業はどう変わる？
～エバンジェリストが語る、ServiceNowで加速するROI経営～
- ・主催：ServiceNow Japan 合同会社／株式会社DTS（共催）
- ・開催日時：2025年10月9日（木）11:00～12:00

- ・形式：オンラインウェビナー（Zoom）
- ・定員：先着 30 名
- ・参加費用：無料（事前申込制）

・申込ページ：

https://dts-co-jp.zoom.us/webinar/register/WN_bXLxIAGSQxWgYSiSpxx4ig#/registration

■ウェビナープログラム

1. オープニング

2. ServiceNow Japan 合同会社講演（10 分）

- ・タイトル：AI エージェント時代の幕開け ～企業が今考えるべき一歩～
- ・講演者：佐宗 龍（ServiceNow Japan 合同会社）
- ・概要：AI 技術の急速な進化により、企業の業務環境は大きな転換点を迎えています。単なる「AI ツールの導入」から「AI を前提とした業務設計」へと発想を変えることが、これからの競争力を左右します。本セッションでは、AI エージェントが企業にもたらす変化の概要と、ServiceNow が考える新しい業務アプローチの入り口をご紹介します。

3. 株式会社 D T S 講演（10 分）

- ・タイトル：ServiceNow AI Platform で業務改革を推進し、ROI 向上を目指す
- ・講演者：島貫 航二（株式会社 D T S）
- ・概要：AI エージェント元年の 2025 年。日本は AI 活用方針の策定において、世界に比べて後れを取っているとされます。本セッションでは、ServiceNow 最難関資格である CTA（Certified Technical Architect）認定者が AI 領域での投資において ROI を高めるポイントを解説し、弊社の生成 AI×ServiceNow 事例をご紹介します。

4. パネルディスカッション（15 分）

- ・タイトル：AI×ServiceNow で実現する DX — ROI とスピードを両立する鍵
- ・講演者：磯野 淳（ServiceNow Japan 合同会社）×島貫 航二（株式会社 D T S）
ファシリテーター：立川 賢（株式会社 D T S）
- ・概要：経営層が求める“スピード”と、現場が直面する“現実解”。その両立なくして DX は成果につながりません。本ウェビナーでは、メーカーと Sier がそれぞれの立場から、ServiceNow を活用した AI による業務効率化、EX・CX 変革、そして ROI を向上するための DX 推進の要点を具体的に議論します。

5. 質疑応答/クロージング（15 分）

■講演者情報

ServiceNow Japan 合同会社

- ・Innovation Office
APJ Innovation Officer
佐宗 龍

外資系ソフトウェア企業で、ソリューションコンサルタントやソリューション営業、エバンジェリストやエンタープライズアーキテクトなどを担当し、2023 年に ServiceNow Japan にエバンジェリストとして入社。現在は本社の Innovation Office に所属しており、製品の枠を超えた“少し先を行く”未来のテクノロジーと働き方についての話をすることが仕事。



・ソリューション営業統括本部 テクノロジーワークフロー営業本部 本部長
磯野 淳

ServiceNow Japanにて、セキュリティ運用、エンタープライズリスク管理、IT資産管理、IT投資管理など、DX推進を支える「Technology Workflows」製品のソリューション営業部隊を統率。企業IT部門などに対し、DX推進に向けた提案・支援をリード。



株式会社DTS

・デジタルビジネス事業部 ServiceNow 推進担当 シニアスペシャリスト
島貫 航二

2001年入社。入社後、大手通信事業者様のデータセンタ事業支援案件(国内、海外)に配属、その後 ReSM plus(ServiceNow を基盤に開発された DX ソリューション)の追加機能開発を経て、ServiceNow 導入担当となる。導入担当として大手メーカー系の ServiceNow 導入を実施。2024年4月、ServiceNow 最難関資格 CTA(Certified Technical Architect)を国内パートナー4人目として認定を取得。



■ServiceNow について

ServiceNow (NYSE: NOW) のクラウド型プラットフォームとソリューションは、組織のデジタル化と統合を推進し、よりスマートで、迅速かつ優れたワークフローの構築を支援します。その結果として、従業員はお客様とのつながりを深め、革新性とアジリティを高めることができ、誰も

が描く将来のあり方を実現することができます。

詳細について：www.servicenow.com/jp/

※ServiceNow の商標について：ServiceNow、ServiceNow のロゴ、Now、その他の ServiceNow マークは米国および/またはその他の国における ServiceNow, Inc. の商標または登録商標です。

※「ReSM」は株式会社D T Sの登録商標です。

<株式会社D T Sの概要>

D T Sは、総合力を備えたトータルシステムインテグレーター (Total SIer) です。主に金融、情報通信、製造、公共、建築分野向けに、コンサルティングからシステム設計・開発、基盤構築・運用までをワンストップで提供します。



また、D T Sグループは、システムに関わるさまざまな専門性を活かした付加価値の高いサービスを提供します。<https://www.dts.co.jp/>

本社所在地：〒104-0032 東京都中央区八丁堀 2-23-1 エンパイヤビル

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社D T S デジタルソリューション営業部 担当：古賀、増田

TEL：03-6914-5562 E-mail：digital_sales@dts.co.jp

<報道機関からのお問い合わせ先>

株式会社D T S 広報部 担当：細田、蛭田

TEL：03-6914-5463 E-mail：press@dts.co.jp