

ServiceNowサービスパートナープログラムで 「Premier」セグメント認定を取得

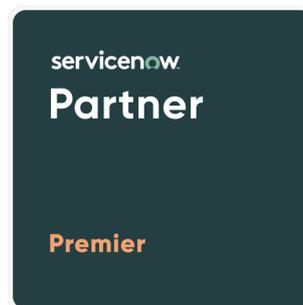
株式会社DTS(本社:東京都中央区、代表取締役社長:北村友朗)は、2021年12月1日付で、ServiceNow(サービснаウ)社のサービスパートナープログラムにおいて「Premier(プレミア)」セグメントに認定されました。

【サービスパートナープログラムのセグメントについて】

サービスパートナープログラムのセグメントは、これまでの ServiceNow 導入を支援した実績、お客様からの評価、同社認定エンジニア育成など様々な指標から総合的に評価され、ランク付けされます。ランクは 5 段階あり、上から「Global Elite(グローバル・エリート)」「Elite(エリート)」「Premier(プレミア)」「Specialist(スペシャリスト)」「Registered(レジスタード)」の順番となっています。

【認定について】

DTSは2020年3月にServiceNowのサービスパートナープログラムに参画し、2020年12月に同パートナープログラムの「Specialist」セグメントに認定されました。「Specialist」認定取得以降もServiceNow案件に取り組み、2021年12月1日に認定基準をクリアし、この度「Premier」セグメントに認定されました。



【ServiceNow について】

企業向けの IT プラットフォームをクラウドサービス「SaaS/PaaS」として提供するサービスです。ServiceNow は、IT 業務関連の「IT workflow」、顧客管理関連の「Customer workflow」、従業員支援関連の「Employee workflow」の大きく 3 つのサービスと、すべての基盤であるカスタムアプリケーション開発基盤「App Engine」から成り立っています。コンセプトは、企業の業務生産性向上、顧客エンゲージメントの向上、従業員体験の高度化を 1 つのプラットフォーム上で提供することです。

DTSは、ServiceNow のコンセプトに共感し、特に従業員体験の高度化とそれにとまなう顧客満足度向上、優れた UI/UX、および様々な IT サービスと連携できるハブとしてのテクノロジーに着目して、当社のシステム運用監視・クラウド導入支援サービス「ReSM(リズム)」(<https://www.resm.jp/>)の基盤として利用しています。

【ServiceNow 導入支援サービスについて】

DTSは1972年の創業から「技術をもって顧客の信頼を築く」を理念に情報システムの設計構築サービスを提供しています。システムの開発、設計構築から、コンサルティング、パッケージ導入のご提供を通じてお客様の課題の解決やビジネスの推進を支援して参りました。

ServiceNow 導入支援サービスにおいても、それらの知見をもとにツールの導入だけに止まらず、お客様の業務プロセスの改善やビジネス貢献を実現すべく取り組んでおり、ServiceNow 社認定資格を取得した技術者により、お客様の ServiceNow 導入・実装から導入後の運用サポートまで確実にご支援いたします。

詳細は、ReSM 専用サイトの ServiceNow 関連サービス紹介ページをご覧ください。

<https://www.resm.jp/service/servicenow/>

<本件に関する問い合わせ先>営業本部 ソリューション営業部 担当:林 TEL:03-6914-5402 E-mail: resm@dts.co.jp

<報道機関からの問い合わせ先>総務部 ESG 推進室 担当:熊田 TEL:03-3948-5488 E-mail: press@dts.co.jp

以上