

自治体にかかわる あらゆる業務をスムーズに

住民と行政、事業者をひとつにつなげる
たったひとつのプラットフォーム



ServiceNow® ひとつで解決できます！

すべてをデジタル化



申請書類の承認を
もらうまでに時間がかかる…



複数人に及ぶ承認手続きを
デジタル化し申請負担を大幅に削減

すべてがワンストップ



複数のシステムが混在しており
情報の取得に時間がかかる…



あらゆる部門のデータを
一元管理し部門間連携を円滑にする

あらゆる既存システムと連携



システムを移管したいがデータの
移管リスクと負荷をかけたくない…



既存システムと連携し移管せずに
全部門で同じ画面を操作、共有できる

連絡手段の多様化



電話と手紙がメインで
情報の受発信が非効率になっている…



身近なアプリなど複数の連絡手段で
効果的に住民と繋がる

ServiceNow でできること



ワンストップでDX化を実現 住民と行政、事業者を便利につなぐ

ServiceNowを導入することで自治体職員だけでなく、住民そして事業者を一つにつなげ、三者間でのメリットを生み出し、自治体で抱える多様な課題を解決することができます。

住民

自治体とのやり取りを
オンライン化



適用領域

申請業務等行政手続きのオンライン化
届出業務のオンライン化

ユースケース

市民ポータル
コンタクトセンター
子育てプラットフォーム
給付金申請
電子申請

事業者

各種届出業務を
オンライン化



適用領域

事業者登録/契約支出のオンライン化
申請業務等行政手続きのオンライン化
届出業務のオンライン化

ユースケース

事業者ポータル
コンタクトセンター
道路占用許可申請
給水装置工事申請
補助金申請

自治体職員

ワークフローの
効率化・自動化



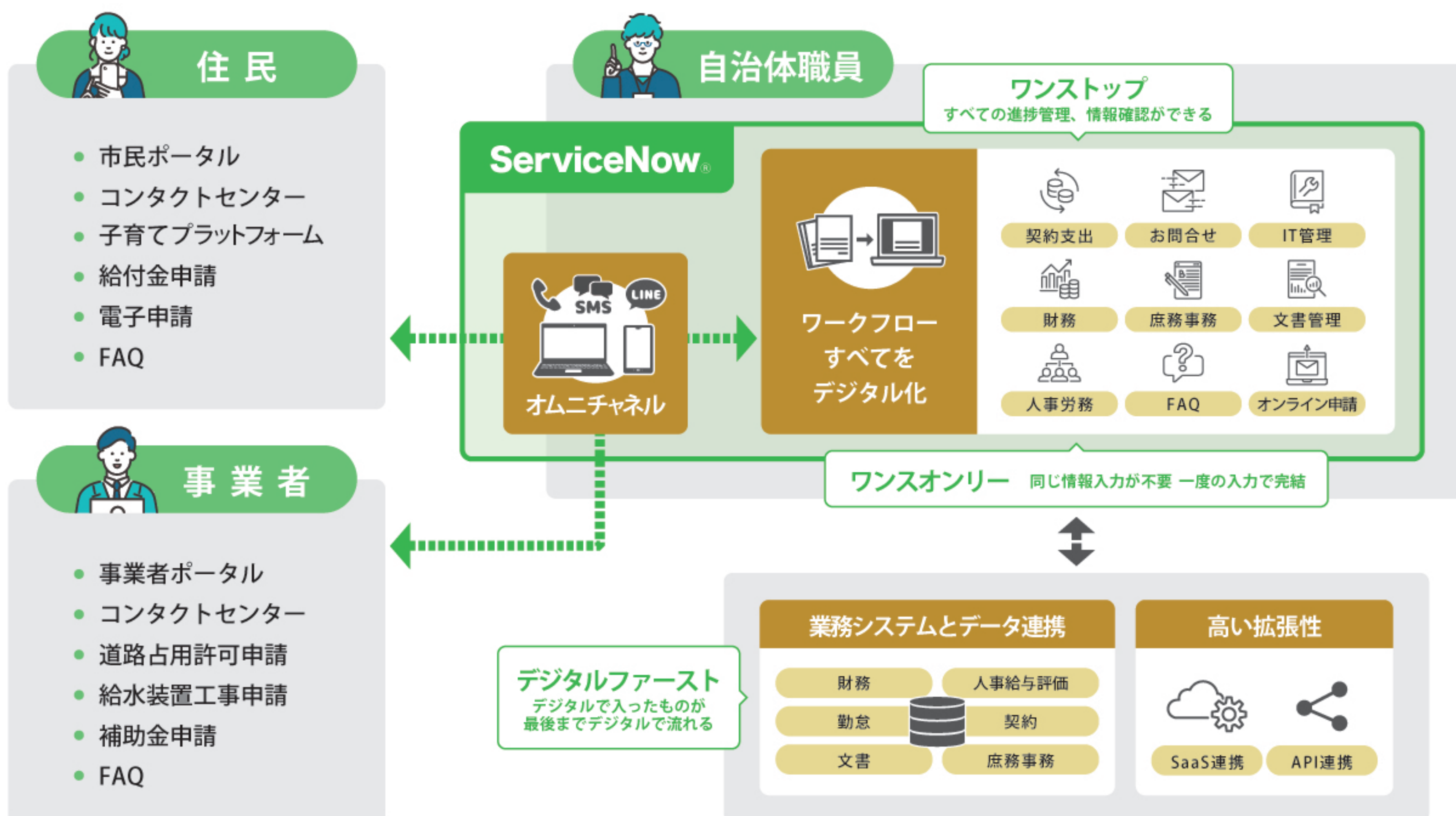
適用領域

申請業務等行政手続きのオンライン化
文書作成の自動化と可視化
業務システム間連携

ユースケース

予算編成
照会業務
庶務事務
契約支出
文書管理
人事労務
情報システム管理

自治体DX導入全体イメージ



連絡先

業務改革DXソリューション
<https://dts-digital.jp/servicenow/>



株式会社 DTS

デジタルソリューション事業本部
デジタルソリューション営業部
TEL 03-6914-5562
E-mail digital_sales@dts.co.jp

※ServiceNow、ServiceNowのロゴ、Now、その他のServiceNowマークは米国および/またはその他の国におけるServiceNow, Inc.の商標または登録商標です。その他の会社名および製品名は、関連する各会社の商標である場合があります。
※製品の仕様は予告なく変更する場合があります。